

# Пользовательское соглашение

Дата публикации: 09 января 2024 года

Настоящее пользовательское соглашение (далее — Соглашение) в соответствии с положениями ст. 437 ГК РФ является публичной офертой ООО «Резтом» (далее — Администрация), и адресовано любому дееспособному физическому лицу, индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу на изложенных ниже условиях.

Лицо, совершившее акцепт оферты, признается Пользователем, заключившим Соглашение на следующих условиях:

## Термины и определения

**Сервис** — программный комплекс “Point of Care”, предназначенный для оказания услуг Пользователям. Состоит из телеграм-бота, веб-сайта и базы данных, являющихся частью Мобильного приложения. Принадлежит Администрации.

**Мобильные приложения** — части Сервиса, устанавливаемые на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах Пользователя. Доступны для скачивания в AppStore и Google Play (Telegram).

**Аккаунт** — учетная запись Пользователя на Сервисе.

**Производственные данные** — информация, материалы, документы и иные объекты, загружаемые Пользователем на Сервисе, а также данные, генерируемые Сервисом для Пользователя в результате использования функционала Сервиса.

**Акцепт** — регистрация на Сервисе. Является безусловным и безоговорочным принятием условий Соглашения.

## 1. Предмет

1.1. Администрация предоставляет Пользователю открытую неисключительную лицензию на использование Сервиса.

1.2. Пользователь использует Сервис согласно условиям Соглашения и Руководства.

## 2. Регистрация и Аккаунт

2.1. Для использования Сервиса Пользователю необходимо совершить Акцепт, пройдя процедуру регистрации.

2.2. Все данные Пользователя при регистрации обрабатываются в том виде, в котором они были получены от Пользователя.

2.3. После прохождения регистрации Пользователь получает доступ к Аккаунту.

2.4. Любое действие, совершенное с использованием Аккаунта, считается действием, совершенным Пользователем или его уполномоченным лицом и устанавливает обязанности и ответственность для Пользователя в отношении таких действий,

включая ответственность за нарушение настоящего Соглашения и (или) действующего законодательства.

### **3. Условия использования**

3.1. Пользователь вправе использовать Сервис в соответствии с положениями Соглашения и действующего законодательства Российской Федерации.

3.2. Пользователь вправе с помощью Сервиса осуществлять любые действия, связанные с функционированием Сервиса, в соответствии с его назначением.

3.3. Администрация предоставляет право на использование Сервиса на безвозмездной основе.

3.4. Администрация может оказывать услуги, связанные с Сервисом, на возмездной основе. Такие отношения будут регулироваться отдельным документом.

3.5. Администрация оказывает Пользователю консультационную и техническую поддержку при использовании Сервиса. Объем и пределы поддержки, сроки ответов на запросы, каналы коммуникации, определяются Администрацией в одностороннем порядке.

### **4. Производственные данные и персональные данные**

4.1. Все Производственные данные принадлежат Пользователю.

4.2. Администрация обеспечивает базовую информационную безопасность Производственных данных.

4.3. Администрация не вправе передавать Производственные данные третьим лицам за исключением следующих случаев:

- а) получение соответствующего распоряжения от Пользователя;
- б) получения запроса от правоохранительных или судебных органов.

4.4. Обработка и сбор персональных данных, предоставляемых Пользователем, осуществляется исключительно в рамках исполнения настоящего Соглашения и регулируется Политикой конфиденциальности.

### **5. Интеллектуальная собственность**

5.1. Администрация является правообладателем Сервиса и его составных частей 5.2. Неисключительная лицензия ограничена «правом на использование», и ни одно из положений Соглашения не означает передачи Пользователю исключительного права на Сервис.

5.3. Неисключительная лицензия предоставляется на срок действия Соглашения и не ограничена конкретной территорией.

### **6. Запрещенные действия**

Пользователь не вправе:

6.1. Использовать Сервис и Руководство способами, прямо не предусмотренными Соглашением и (или) действующим законодательством.

6.2. Предоставлять доступ к Аккаунту на возмездной основе.

6.3. Изменять, настраивать, переводить или создавать производные продукты, основанные на Сервисе, а также интегрировать Сервис или элементы Руководства в другие результаты интеллектуальной деятельности без письменного согласия

Администрации.

6.4. Предпринимать попытки обойти технические ограничения, установленные Сервисом.

6.5. Декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с исходным кодом Сервиса.

6.6. Загружать фиктивные данные через интерфейс загрузки полей, создавать искусственную нагрузку на Сервис.

6.7. Использовать ботов (специальная программа, выполняющая автоматически и/или по заданному расписанию какие-либо действия через интерфейсы, предназначенные для Пользователя).

## **7. Приостановление доступа. Удаление Аккаунта**

7.1. Администрация вправе приостановить реализацию права Пользователя на использование функционала Сервиса в случае:

- a) Выявления нарушения Пользователем положений Соглашения.
- b) Выявления нарушения Пользователем положений действующего законодательства Российской Федерации.
- c) Получения от третьих лиц претензии о нарушении Пользователем их прав.
- d) Получения соответствующих требований от государственных органов.

7.2. Пользователь обязуется самостоятельно предпринять все действия для прекращения действий, вызвавших приостановку доступа.

7.3. Администрация вправе удалить Аккаунт Пользователя:

- a) При получении соответствующего требования от Пользователя.
- b) В случае не устранения Пользователем причин, повлекших приостановление доступа в течение более чем 10 дней.
- c) В случае неоднократного (более 3 раз) совершения действий, вызывающих приостановление доступа.
- d) В случае если Пользователь не использует Аккаунт более чем 6 месяцев подряд и не отвечает на запрос Администрации о планах по дальнейшему использованию Сервиса в течение более чем 15 дней.

## **8. Права и Обязанности Администрации**

8.1. Администрация вправе:

- 8.1.1. Изменять, дорабатывать и обновлять Сервис в одностороннем порядке.
- 8.1.2. Ограничивать использование отдельных функций Сервиса для всех или отдельных категорий Пользователей, ограничить размещение определенной информации.

8.2. Администрация обязана:

- 8.2.1. Возвращать Пользователю доступ к Аккаунту в случае его взлома, утери или смены логина/пароля при наличии соответствующего запроса от Пользователя и информации, позволяющей однозначно идентифицировать принадлежность Аккаунта пользователю.
- 8.2.2. Уведомлять Пользователя об изменениях в Сервисе по электронной почте или всплывающим окном в Сервисе.
- 8.2.3. Предоставлять право использования Программы ежедневно и круглосуточно,

за исключением времени проведения профилактических мероприятий, составляющих не более 24 часов в месяц.

8.2.4. При наличии технической возможности устранять возможные программные сбои в работе Сервиса.

## **9. Ограничение ответственности**

9.1. Сервис предоставляется на условиях «как есть».

9.2. Пользователь принимает на себя все риски, связанные с использованием Сервиса.

9.3. Ни при каких обстоятельствах Администрация или ее представители не несут ответственность перед Пользователем или перед любыми третьими лицами за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием Сервиса.

9.4 Администрация не гарантирует, что Сервис соответствуют требованиям Пользователя, будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок, а качество какого-либо продукта, услуги, информации и пр., полученных с использованием Сервиса, будет соответствовать ожиданиям Пользователя.

9.5. Любые информацию и/или материалы (в том числе загружаемое ПО, какие-либо инструкции и руководства к действию и т. д.), доступ к которым Пользователь получает с использованием Сервиса, Пользователь может использовать на свой собственный страх и риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанных информации и/или материалов.

9.6. Администрация не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем Сервиса или отдельных частей/функций Сервиса.

9.7. Администрация не несет ответственности за любые действия Пользователя при использовании Сервиса.

9.8. Администрация не отвечает за последствия, вызванные утерей или разглашением Пользователем своих данных, необходимые для доступа к Сервису.

## **10. Срок Соглашения**

10.1. Соглашение действует с момент регистрации до момента удаления Аккаунта Пользователя.

10.2. После удаления Аккаунта Пользователь утрачивает возможность использовать функционал Сервиса.

## **11. Разрешение споров и разногласий**

11.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами в связи с исполнением Соглашения, разрешаются ими путем переговоров.

11.2. При недостижении Сторонами соглашения, споры и разногласия подлежат разрешению в претензионном порядке. Срок ответа на претензию — в соответствии с действующим законодательством.

11.3. При невозможности прийти к соглашению спор может быть передан на разрешение соответствующего суда.

11.4. Применимым правом является право Российской Федерации.

## **12. Заключительные положения**

12.1. Принимая условия Соглашения, Пользователь дает согласие на получение дополнительной информации и информационных рассылок по указанным при регистрации данным.

12.2. Соглашение может быть изменено или дополнено Администрацией в любое время. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сервисе.

12.3. Продолжение использования Сервиса после внесения изменений и/или дополнений в Соглашение означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

12.4. Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ.

12.5. В случае, если какое-либо из положений Соглашения окажется ничтожным в соответствии с законодательством Российской Федерации, остальные положения остаются в силе, а Соглашение будет исполняться Сторонами в полном объеме без учета такого положения.

12.6. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Администрацией агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не поименованных в Соглашении.

## **13. Контактная информация и реквизиты Администрации**

ООО "РЕЗТОМ"

ИНН: 7713464167

КПП: 773101001

ОГРН: 1197746037378

Почтовый адрес: 121205, г. Москва, территория инновационного центра "Сколково", Большой бульвар, 42 стр.1, пом. 151

E-mail: info@roc.care

Телефон: + 7 (495) 120-55-78